

Merkblatt VOIP Telefonie Gaiserwald

Was ändert sich mit der Telefonie über Internet?

Die **Telefonbuchse an der Wand wird nicht mehr** benutzt. Telefoniert wird über das Internet, daher werden Telefone an Geräte angeschlossen welche mit dem Internet verbunden sind. Bei einer Rufnummerportierung, wird nach dieser, der Wechsel von Telefonbuchse auf VOIP Anschluss vollzogen.

Es werden Voip-fähige Geräte benötigt. Stellen Sie sicher das Sie über solche verfügen, ansonsten können sie diese erwerben oder sich mit dem Gaiserwald Support Tel. 071 274 93 33 in Verbindung setzen.

Für Voip Telefonie gibt es 4 Möglichkeiten:

1. Sie besitzen einen Voip-fähigen Router (z.Bsp. Fritz!Box), programmieren diesen mit den Anschlussdaten und verbinden alle Telefone dann mit dem Router.
2. Sie besitzen ein Voip-fähiges Telefon und geben die Anschlussdaten in dieses ein.
3. Sie besitzen einen Voip Adapter, z.Bsp. Cisco SB SPA112 2 Port Phone Adapter
4. Sie laden für Ihren PC, Mac, Smartphone oder Tablet eine Voip-Software, Voip-App und richten diese mit den Anschlussdaten ein.

Falls Sie keinen der genannten Geräte besitzen können Sie diese in jedem Elektronik Geschäft erwerben.

Unsere Empfehlung ist ein Voip Wlan Router der Marke AVM Fritz!Box. Bei einem Kauf der Fritz!Box bei gaiserwald.net wird das Gerät von uns konfiguriert und Ihnen gesendet. Der Provider übernimmt den Support ausschliesslich für Hardware, die bei gaiserwald.net erworben wurde.

Fritz!Box 7360 (kleineres Modell, kein FAX Anschluss, WLAN „N“ Standard) kostet 110.-

Fritz!Box 7490 oder 5490 (WLAN „AC“ Standard, schneller, FAX Anschluss) kostet 190.-

Wenn Sie ein Gerät selbst erwerben, sind Sie für die Konfiguration zuständig. Die Einrichtung sollte mit dem Lesen der Bedienungsanleitung des zu konfigurierenden Gerätes machbar sein und wenn nicht, können sie sich an jemand technisch Versierten aus ihrem Umfeld wenden oder den Techniker/Elektriker ihres Vertrauens.

Wie kann ich auf Internet-Telefonie wechseln?

Nachdem Sie sich für Telefonie bei gaiserwald.net entschieden und angemeldet haben, muss Ihre bestehende Telefonnummer vom jetzigen Anbieter zu gaiserwald.net portiert werden. Sie bekommen das Portierungsformular auf der gaiserwald.net Homepage oder direkt beim Gemeindehaus wo Sie es auch ausfüllen können.

Bitte füllen Sie das Portierungsformular vollständig aus und schicken es an die aufgeführte Adresse (Brief, Fax, Email). Bitte klären Sie vorher die Vertragsbestimmungen bei Ihrem derzeitigen Telefon Anbieter. Bei vielen Anbietern beträgt die Kündigungsfrist 2 Monate. Es gibt auch die Möglichkeit der vorzeitigen Rufnummerportierung wobei Ihnen jedoch allfällige Kosten in Rechnung gestellt werden von ihrem bestehenden Anbieter.

Sie werden über das definitive Portierungsdatum informiert damit Sie die nötigen Schritte einleiten können.